



RĪCĪBA INFORMĀCIJAS DROŠĪBAS (KIBERDROŠĪBAS) INCIDENTA GADĪJUMĀ

RĪGAS
JURIDISKĀ
AUGSTSKOLA



1. NOVĒRTĒ INCIDENTU UN PĀRTRAUC AIZDOMĪGĀS DARBĪBAS

- Ja esi pamanījis aizdomīgu e-pastu, sistēmas darbības traucējumus vai citas neparastas aktivitātes, nekavējoties pārtrauc darbību (piemēram, neklikšķini uz aizdomīgām saitēm, never vaļā pielikumus)
- Ja pamani fiziskas ierīces vai piekļuves pārkāpumus (piemēram, nepazīstamas ierīces vai neatļautu piekļuvi telpām), nepieskaries un ziņo atbildīgajām personām



2. ZIŅO PAR INCIDENTU IT SERVISAM

Nekavējoties informē IT Servisu un sniedz:

- notikuma veidu (piem., aizdomīgs e-pasts, neatļauta piekļuve);
- laiku, kad incidents pamanīts;
- visu pieejamo informāciju (ekrānuzņēmumi, e-pasti, sistēmas paziņojumi u.c.)



3. AIZSARGĀ IERĪCES UN DATUS

- Ja iespējams un droši, atvieno ierīci no tīkla (Wi-Fi vai Ethernet), lai samazinātu iespējamu kaitējumu
- Neizslēdz ierīci, ja IT speciālistiem var būt nepieciešams analizēt notikumu



4. DETALIZĒTI PIERAKSTI VISU PAR INCIDENTU

- Pieraksti visas svarīgās darbības un notikumus kopš incidenta pamanīšanas
- Fiksē laikus, darbības un novērojumus
- Saglabā pierādījumus, kas var palīdzēt izmeklēšanā



5. IEVĒRO KOMUNIKĀCIJAS NOTEIKUMUS

- Neizplati informāciju par incidentu ārpus IT speciālistiem vai atbildīgajām personām
- Neizpauž neapstiprinātu informāciju, lai izvairītos no panikas vai dezinformācijas
- Ievēro konfidencialitātes prasības



6. PILDĪ IT SERVISA NORĀDĪJUMUS UN SADARBOJIES IZMEKLĒŠANAS IETVAROS

- Sadarbojies ar IT Servisu un sniedz nepieciešamo informāciju
- Izpildi norādījumus par sistēmu pārbaudi, paroles maiņu vai citiem drošības pasākumiem



7. VEIC PAROĻU UN PIEKĻUVES TIESĪBU PĀRBAUDI

- Pēc IT speciālistu norādījuma nomaini paroles sistēmām un kontiem, kas varētu būt apdraudēti
- Pārbaudi piešķirtās piekļuves tiesības un pārliecinies, ka tās atbilst darba pienākumiem



GALVENAIS RJA IT KONTAKTS: KETIJA JŪLIJA BERGA (67039334, SUPPORT@RGSL.EDU.LV)

GALVENĀ RJA KONTAKTPERSONA

ĀRKĀRTAS GADĪJUMOS: IMANTS JEVDOKIMOVS (29244834)